

Mitarbeiter*in Customer Service (d/m/w) (Full-time | Berlin)

Mitarbeiter*in Customer Service (d/m/w)

Referenznummer: 20525

Ihre Aufgaben

- Sie beraten souverän rund um das Thema Maut in Deutschland und unterstützen unsere Kund*innen z. B. bei manuellen Streckenbuchungen, Abrechnungsthemen und bei allen Fragen rund um das Online-Service-Angebot in unserem Kunden-Portal
- Sie sind verantwortlich für die Entgegennahme und Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Anfragen unserer Kund*innen und Dienstleister im Mautumfeld
- Sie arbeiten kooperativ mit Kolleg*innen anderer Teams zusammen und stellen damit eine optimale Kundenorientierung bei der Bearbeitung einzelner Sachverhalte sicher

Ihr Profil

- Sie verfügen über erste Berufserfahrungen im Service Center oder Kundenserviceumfeld oder bringen vergleichbare praktische Erfahrungen
- Sie sind sicher im Umgang mit der Deutschen Sprache und bringen gern auch Kenntnisse einer weiteren Sprache mit (nicht Bedingung)
- Sie sind es gewohnt, mit mehreren Anwendungen parallel zu arbeiten, behalten dabei stets den Überblick und haben vielleicht auch schon Erfahrung im Umgang mit den MS-Office-Tools (z. B. Outlook, Word, Excel)
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsstärke, Teamorientierung, Zielstrebigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit aus
- Sie bringen die Bereitschaft zum Mehrschichtmodell zwischen 7:00 und 19:00 Uhr von Montag bis Freitag mit

Das bieten wir

- Attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen, z. B.
 - Job-Ticket / Job-Rad
 - Zuschuss zum Mittagessen
 - betriebliche Altersvorsorge
- Umfangreiche Einarbeitung durch Training on the Job im Patenmodell

- Breites Qualifizierungsangebot zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Arbeitsplatz direkt am Potsdamer Platz im Herzen Berlins mit guter Verkehrsanbindung und moderner Büroausstattung sowie die Möglichkeit zum hybriden Arbeiten
- Interdisziplinäres, motiviertes und dynamisches Team, das Fortschritt gestaltet

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen ausschließlich als PDF-Datei mit insgesamt maximal 3 MB zu. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt entsprechend unserer Datenschutzerklärung für Bewerbungen.

Bewerber*innen mit einer Schwerbehinderung (d/m/w) werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Ansprechpartner: Silvia Barknecht (karriere@toll-collect.de)

Requirements (knowledge, experience)	CRM System, Kenntnisse einer osteuropäischen Sprache,
Place of employment	Berlin, Deutschland
Field of activity	Customer Service
Job type	Full-time
Career level	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MCC-864>