

# Teamleiter IT Operations - Managed Services (m/w/d) (Full-time | Göttingen / Telearbeit)

Dein zukünftiger Aufgabenbereich

---

- Als Teamleitung für das Team „Customized Operations Management“– innerhalb der Geschäftseinheit Cloud & Technology Services (CTS) – trägst du die Verantwortung für die individuelle Bereitstellung von Managed Services in den Bereichen „Digital Workplace“, „Connectivity“, „Managed Applications“ und „Performante Cloud“ für einen ausgewählten Großkunden aus der Medizintechnik-Branche.
- Du bist der erste Ansprechpartner für den Kunden und verantwortest die Sicherstellung sowie die Orchestrierung qualitativ hochwertiger und zugleich effizient betriebener Managed Services, welche den individuellen Anforderungen deines Kunden gerecht werden. Dabei bedienst du dich, der bestehenden Sycor Standards.
- Für dein Team und den damit verbundenen Kunden trägst du die technisch operative sowie die kaufmännische Verantwortung. Du bist erster Ansprechpartner der Service Manager für alle Fragen der technischen Leistungserbringung und übernimmst damit die Rolle des Delivery Managers für deinen Kunden – inkl. der Planung und Steuerung der vertraglich definierten technischen Leistungserbringung sowie der Verantwortung für die Bearbeitung aller Incident-, Problem-, Request for Service und Change-Tickets.
- Du kümmerst dich – in Abstimmung mit deinem Team – um die Einsatzplanung der Mitarbeitenden und stellst einen ausgeglichenen Workload sowie eine sinnvolle Auslastung sicher.
- Bei dir liegt die fachliche und disziplinarische Führung des Teams sowie dessen inhaltliche und methodische Weiterentwicklung. Dabei identifizierst und adressierst du auch notwendige Weiterbildungsbedarfe in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Sycor Center of Competence.
- Du berichtest direkt an die Leitung der SDU „Custom IT Infrastructure Operations“ und vertrittst dein Team ggü. der CTS-Bereichsleitung.
- Zu deinen Aufgaben gehört die Formulierung einer klaren Zielrichtung für dein Team, gleichzeitig ermöglichst du genügend Freiräume zur Sicherstellung der kundenindividuell besten Lösung mit hoher Kundenzufriedenheit – immer unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit.
- Die operative Zusammenarbeit mit externen Partnern stellst du souverän sicher und sorgst zusammen mit der Leitung der SDU für die Einhaltung von Service Level Agreements.
- Professionalität und Freude an den Themen lebst du vor und stellst so zusammen mit deinem Team die Weichen für eine hohe Kundenzufriedenheit, langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen sowie die nachhaltige Innovationskraft für neue vom Kunden gewünschte Managed Services.
- Bei Bedarf und Verfügbarkeit unterstützt du die Kollegen auch in der operativen Arbeit – sei es durch inhaltlichen Input oder die aktive Mitarbeit (Präsenz Anteil in Göttingen ca. 30-40%).

Dein Profil

---

- Du hast ein abgeschlossenes Studium, eine abgeschlossene Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Bereich IT sowie langjährige fachliche IT- und Berufserfahrung im Bereich Managed Services.
- Darüber hinaus verfügst du über ein gutes betriebswirtschaftliches Verständnis und findest auch in komplexen Situationen pragmatische Lösungen.
- Du bist bestens mit der Verantwortung für die Erbringung wiederkehrender Dienstleistungen (Managed Services) für international agierende Kunden in der Medizintechnik-Branche vertraut.

- Du hast bereits erste Erfahrungen in der internen Übernahme der Rolle des Delivery Managers gesammelt.
- Du bringst das technische Know-how, wie verschiedene Managed Services der unterschiedlichen Anwendungsbereiche zu verstehen sind, mit und kannst diese in Richtung deines Kunden klar und verständlich kommunizieren, um so die Kundenbeziehung weiter zu pflegen und auszubauen.
- Du kannst bereits auf mehrere Jahre, in denen du Teams aktiv geplant und gesteuert hast, zurückblicken. Im Idealfall hast du erste Erfahrungen in der Führung auf Distanz an international verteilten Standorten gesammelt.
- Deine disziplinarische und fachliche Führungskompetenz konntest du bereits unter Beweis stellen und kommunizierst gegenüber deinem Team transparent und effektiv.
- Das operative Management von externen Partnern für Managed Services ist für dich bekanntes Terrain.
- Du verfügst über eine strukturierte, professionelle und selbstständige Arbeitsweise – kombiniert mit analytischer Stärke und einem hohen Maß an Kundenorientierung.
- Du bist sicher im Umgang mit Ansprechpartnern im Management und trittst dabei stets authentisch und überzeugend auf.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.
- Präsentationsfähigkeiten runden dein Profil bei Sycor ab.

<b>Requirements (knowledge, experience)</b>	Teamleitung, Customized Operations Management, Digital Workplace“, „Connectivity“, „Managed Applications“ und „Performante Cloud“
<b>Place of employment</b>	37 Göttingen, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
<b>Field of activity</b>	Consulting
<b>Job type</b>	Full-time
<b>Career level</b>	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:

<https://www.pressebox.com/w/JO-MQM-643>