

Leiter Kundenservice (m/w/d) (Full-time | Burghausen)

Deine Aufgaben:

- Aufbau, Organisation und Leitung des Servicebereichs, einschließlich Ressourcenmanagement
- Entwicklung einer internationalen Servicestruktur im Unternehmen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse
- Entwicklung und Implementierung von Service-Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung
- Verantwortung für das Budget des Servicebereichs sowie die Einhaltung von Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Schnittstelle zwischen Service und anderen Unternehmensbereichen sicherzustellen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt im Servicebereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service- oder Kundendienstmanagement
- Führungserfahrung und ausgeprägte Teamführungskompetenzen
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Analytische Fähigkeiten sowie ein lösungsorientierter und proaktiver Arbeitsstil
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen
- Gute bis sehr gute Englisch-Kenntnisse

Wir bieten dir:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit interessanter, fachlicher Herausforderung
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Entscheidungsfreiheit und Flexibilität
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem freundlichen, familiären Team
- Umfassende Einführung an Komponenten für die automatische Identifikation und Bildverarbeitung
- Eine unbefristete Festanstellung
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Möglichkeit zu JobRad
- Gratis Obst und Kaffee
- Gratis Sportangebot

Ansprechpartner: Hedwig Unterhitzenberger (kariere@senswork.com)

Requirements (knowledge, experience)	Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
Place of employment	Burghausen, Deutschland
Field of activity	Project Management
Job type	Full-time
Career level	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-K7V-D44>*