

Customer Success Manager (m/w/d) | Köln (Full-time | Köln)

OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG ist der Premiumanbieter von Infrastrukturlösungen und Managed Services für den deutschen Mittelstand. Seit über 25 Jahren ist es das Ziel von OEDIV, Kunden mit großer technischer Expertise und hoher Flexibilität in allen IT-Themen zu unterstützen und zu beraten. Der Schwerpunkt liegt dabei vor allem auf Microsoft und SAP Technologien. Als Unternehmen der Oetker-Gruppe, die mit mehr als 36.000 Mitarbeitern und rund 7,3 Milliarden Euro Umsatz weltweit zu den großen europäischen Familienunternehmen gehört, steht OEDIV für verlässliche Werte: Langfristige Partnerschaft mit den Kunden, eine hohe Produkt- und Servicequalität sowie die Zusammenarbeit mit Menschen auf Augenhöhe.

Das sind Deine Aufgaben:

- Du verantwortest die Sicherstellung einer vertragskonformen Service- und Betreuungsqualität unserer Fachbereiche im Service
- Du übernimmst die persönliche Betreuung eines fest zugeordneten Kundenstamms, indem Du die Anliegen und Bedürfnisse proaktiv angehst
- Du identifizierst neue Möglichkeiten zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und setzt entsprechende Maßnahmen zur Wiederherstellung eines hohen Zufriedenheitsniveaus um
- Regelmäßige Abstimmung mit den serviceerbindenden Bereichen und dem Key Account Manager, um die Betriebsqualität sicherzustellen und das Leistungsportfolio kontinuierlich weiterzuentwickeln gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben
- Du identifizierst Upsell- und Cross-Selling-Potenziale durch die kontinuierliche Analyse der Kundenbedürfnisse und -anforderungen

Das bringst Du mit:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger relevanter Berufserfahrung vorzugsweise bei einem Serviceprovider, in der IT-Beratung oder im IT-Vertrieb
- Du bringst fundiertes Wissen im Bereich des IT-Vertragsrecht mit
- Du zeichnest Dich durch sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten auf (Top-)Managementebene und ein Verständnis von betriebswissenschaftlichen und technischen Zusammenhängen in mittelständischen Unternehmen aus

Das erwartet Dich:

- Eine gelebte Du-Kultur und ein unternehmensweites Wir-Gefühl
- Regelmäßige After-Work Events und Betriebsfeste
- Individuelles Onboarding für neue Mitarbeitende mit übergreifenden Welcome-Veranstaltungen und einer Rechenzentrumsführung
- Vielfältige Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie externer Englisch- und Deutschunterricht
- JobRad und Fahrradstellplätze, ein subventioniertes Deutschland- und regionales JobTicket sowie eine sehr gute Anbindung an die Autobahn mit kostenlosem Parkhaus
- Verschiedene Gesundheitsmaßnahmen und eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung in einer hochmodernen Arbeitsumgebung und klimatisierten Büros
- Rundumversorgung für das leibliche Wohl: Kostenlose Kaffeespezialitäten, gekühltes Wasser und frisches Obst sowie ein eigenes Restaurant inklusive Frühstücksangebot am Hauptstandort Bielefeld
- Für unsere weiteren Standorte den „Sodexo Restaurant Pass“ mit einem flächendeckenden Partnernetzwerk
- Ein attraktives Gehaltspaket inkl. betrieblicher und tariflicher Altersvorsorge sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine tarifliche 37h-Woche
- 30 Urlaubstage, tarifliche Sonderurlaubstage sowie zusätzlichen Urlaub am 24.12. und 31.12.
- 12 Tage im Monat mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeitkonto und verschiedenen Teilzeitmodellen

- Corporate Benefits und Vergünstigungen im Dr. Oetker Shop

Der Hauptsitz von OEDIV ist **Bielefeld**. Zusätzlich bieten wir auch Co-Working Spaces in Oldenburg, Köln, Frankfurt am Main, Berlin, Augsburg, Rostock und Chemnitz an.

Eintrittsdatum: ab sofort

Möchtest du die Vielfalt der Oetker-Gruppe erleben?

Dann klicke dich über den Button "Jetzt bewerben" schnell und einfach zu uns!

OEDIV KG

Verena Güth

www.oediv.de/karriere

Requirements (knowledge, experience)	Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine kaufmännische Berufsausbildung
Place of employment	Köln, Deutschland
Field of activity	Business Development
Job type	Full-time
Career level	Young Professional

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:

<https://www.pressebox.com/w/JO-LGM-F8E>