

# IT Mitarbeiter 2nd Level Support (m/w/d) (Full-time | Eppelborn)

Wir, das mehr als 100-köpfige Team von Krämer IT, versuchen tagtäglich dem Motto „Kontinuierliche Qualität und Innovation auf höchstem Niveau“ gerecht zu werden, denn unsere Devise lautet: Kompetenz für Bestleistungen. Der Erfolg eines Unternehmens liegt unserer Auffassung nach nämlich darin, sich stetig weiterzuentwickeln, sowie durch und mit zufriedenen Kunden zu wachsen.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden auf Augenhöhe zu begegnen und so, gemeinsam mit Dir, das bestmögliche Ergebnis zu erreichen.

## [Zum Krämer IT Karriereportal](#)

Du möchtest erster Ansprechpartner für unsere Kunden sein und unser Team bei der Behebung technischer Probleme unterstützen? Dann suchen wir genau Dich!

### **Was Du bei uns machst:**

- Mit Deiner kommunikativen und offenen Art stellst Du den 1st Level Support sicher und behebst technische Probleme bei unseren Kunden
- Erfolg erfordert Teamwork: Daher kannst Du schwierigere Problemstellungen an den 2nd Level Support oder in die Fachabteilung weitergeben
- Durch Deine vorausschauende Überwachung mittels unserer Remote Monitoring Software löst Du viele IT-Probleme unserer Kunden, bevor diese entstehen können
- Darüber hinaus unterstützt Du die Kollegen des 1st Level Supports in der Installation und Betreuung der Client Software
- Durch Deinen lösungsorientierten Arbeitsstil kannst Du Fehler an Servern und Serveranwendungen beheben sowie diese warten
- Erste Fehleranalysen in den Bereichen LAN, WAN und WLAN und Aufarbeitung der Problemstellungen traust Du Dir zu
- Eine qualitativ hochwertige Dokumentation Deiner Tätigkeit ist uns wichtig

### **Das sollst Du mitbringen:**

- Du bringst erste Erfahrungen im IT-Umfeld mit
- Du hast Erfahrungen mit Windows Server Systemen, Backupsoftware, Firewall und Switches
- MS ActiveDirectory, DHCP und DNS sind für Dich keine Fremdwörter
- Du scheust Dich nicht vor Kundengesprächen - auch nicht in schwierigen Situationen
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse

### **Es wäre schön, wenn Du das noch mitbringst:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT- oder technischen Bereich ist von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig
- Grundlegende Erfahrung in MS Active Directory, DHCP und DNS
- Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Gute Englischkenntnisse

### **Was wir Dir bieten:**

- Super Kollegen
- Getränke und Obst
- Teamsport
- Teamausflüge
- Masseur
- Friseur
- Firmenfahrrad
- Pool im Sommer
- Parkanlage
- Weiterbildung
- Kostenlose Parkplätze
- Gesundheitsförderung
- Einarbeitungsprogramm
- Betriebliche Altersvorsorge
- Unterstützung beim Umzug
- Unterstützung Wohnungssuche

**Ansprechpartner:** Jacquelin Saar (jobs@kraemer-it.de)

<b>Requirements (knowledge, experience)</b>	Du bringst erste Erfahrungen im IT-Umfeld mit; Du hast Erfahrungen mit Windows Server Systemen, Backupsoftware, Firewall und Switches; MS ActiveDirectory, DHCP und DNS sind für Dich keine Fremdwörter
<b>Place of employment</b>	66571 Eppelborn, Deutschland
<b>Field of activity</b>	IT & Software Development
<b>Job type</b>	Full-time
<b>Career level</b>	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:  
<https://www.pressebox.com/w/JO-MQB-B35>*