

IT Mitarbeiter 1st Level Support (m/w/d) (Full-time | Eppelborn)

Wir, das mehr als 100-köpfige Team von Krämer IT, versuchen tagtäglich dem Motto „Kontinuierliche Qualität und Innovation auf höchstem Niveau“ gerecht zu werden, denn unsere Devise lautet: Kompetenz für Bestleistungen. Der Erfolg eines Unternehmens liegt unserer Auffassung nach nämlich darin, sich stetig weiterzuentwickeln, sowie durch und mit zufriedenen Kunden zu wachsen.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden auf Augenhöhe zu begegnen und so, gemeinsam mit Dir, das bestmögliche Ergebnis zu erreichen.

[Zum Krämer IT Karriereportal](#)

Du möchtest erster Ansprechpartner für unsere Kunden sein und unser Team bei der Behebung technischer Probleme unterstützen? Dann suchen wir genau Dich!

Was Du bei uns machst:

- Mit Deiner kommunikativen und offenen Art stellst Du den 1st Level Support sicher und behebst technische Probleme bei unseren Kunden
- Erfolg erfordert Teamwork: Daher kannst Du schwierigere Problemstellungen an den 2nd Level Support oder in die Fachabteilung weitergeben
- Durch Deine vorausschauende Überwachung mittels unserer Remote Monitoring Software löst Du viele IT-Probleme unserer Kunden, bevor diese entstehen können
- Die IT-Systeme unserer Kunden wartest Du eigenständig per Fernwartung
- Darüber hinaus installierst und betreust Du die Client Software
- Eine qualitativ hochwertige Dokumentation Deiner Tätigkeit ist uns wichtig

Das sollst Du mitbringen:

- Du bringst erste Erfahrungen im IT-Umfeld mit
- Grundkenntnisse in Windows Client Systemen sowie mit Antiviren-Software konntest Du bereits sammeln
- Du scheust Dich nicht vor Kundengesprächen - auch nicht in schwierigen Situationen
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse

Es wäre schön, wenn Du das noch mitbringst:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT- oder technischen Bereich ist von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig
- Grundlegende Erfahrung in MS Active Directory, DHCP und DNS
- Gute Englischkenntnisse

Was wir Dir bieten:

- Super Kollegen
- Getränke und Obst
- Teamsport
- Teamausflüge
- Masseur

- Friseur
- Firmenfahrrad
- Pool im Sommer
- Parkanlage
- Weiterbildung
- Kostenlose Parkplätze
- Gesundheitsförderung
- Einarbeitungsprogramm
- Betriebliche Altersvorsorge
- Unterstützung beim Umzug
- Unterstützung Wohnungssuche
- Bis zu 200€ Kita-Zuschuss

Ansprechpartner: Jacquelin Saar (jobs@kraemer-it.de)

Requirements (knowledge, experience)	Du bringst erste Erfahrungen im IT-Umfeld mit; Grundkenntnisse in Windows Client Systemen sowie mit Anti Viren Software konntest Du bereits sammeln; Du verfügst über gute Deutschkenntnisse
Place of employment	66571 Eppelborn, Deutschland
Field of activity	IT & Software Development
Job type	Full-time
Career level	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MQC-569>*