

IT Support (w/m/d) (Full-time | Dresden / Telearbeit)

Mit Weitsicht planen und gestalten

IBM Integration: Einfach. Sicher. Flexibel. - ITARICON-Stil

Du hast bereits Erfahrung im IT-Support und verfügst über fundierte Kenntnisse in der Fehlerbehebung und Systemintegration? Die aktuellsten IT-Trends, insbesondere im Bereich der Kommunikationsstrecken und Sicherheitslösungen, faszinieren Dich, und Du möchtest in einem dynamischen Umfeld arbeiten?

Dann bist Du bei uns genau richtig als IT-Support-Spezialist (m/w/d). Unterstütze uns dabei, eine reibungslose Kommunikation und Systemintegration für unsere namhaften Kunden sicherzustellen!

Deine zukünftige Rolle

- Effiziente Analyse und Behebung von Applikationsfehlern im Zusammenhang mit Nachrichtenübertragungen, unter Verwendung von Logs und Überwachungstools
- Aktive Begleitung von Lasttests und Implementierung von Firmware-Updates zur Gewährleistung einer reibungslosen Systemarchitektur
- Professionelle Erstellung und Verwaltung von Tickets – z.B. für IBM bei Firmware-Fehlern, inklusive Bereitstellung umfassender Informationen zur Fehleranalyse
- Verantwortungsvolle Bearbeitung von E-Mails und Verwaltung von Postfächern, einschließlich kompetenter Beantwortung von Anfragen und Bereitstellung von Informationen
- Einrichten neuer und Aktualisierung bestehender Authentifizierungsmethoden zur Absicherung der Kommunikationsstrecken

Dein individuelles Profil

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support-Bereich mit Schwerpunkt Systemintegration und Fehlerbehebung in komplexen IT-Umgebungen
- Grundlegendes Verständnis von SSL-Zertifikaten, Netzwerkprotokollen und Sicherheitsprotokollen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, proaktive Arbeitsweise und die Bereitschaft, kontinuierlich Wissen zu vermitteln und sich weiterzuentwickeln
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit in deutscher und englischer Sprache, sowie die Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen im Rahmen von Projekten

Please only apply if you speak the German language at least C1 level.

Unsere vielfältigen Benefits

- Herausfordernde Projekte und eine interne Schulungslandschaft (u.a. SAP Learning Hub) sowie kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Individueller Karrierepfad mit Entwicklungsmöglichkeiten zum Fachexperten, Mentor oder auf fachlicher/disziplinarischer Führungsebene
- Attraktives und individuelles Gehaltspaket inkl. Laptop und Diensthandy zur privaten Nutzung
- Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf durch flexible Arbeitszeiten und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten sowie einer Teilzeitstelle
- Interdisziplinäres Team mit modernem Mindset, bei dem Teamgeist und Wissenstransfer großgeschrieben wird

- Aktive Mitwirkung an der Unternehmensgestaltung und -entwicklung - sowohl Team-intern als auch übergreifend
- Wertschätzende Unternehmenskultur und Feelgood Management
- Modernes Arbeitsumfeld mit freundlicher Arbeitsatmosphäre in zentraler Lage in Dresden
- Unbefristeter Arbeitsvertrag inkl. 30 Tage Jahresurlaub mit zusätzlichem Staffellmodell nach Firmenzugehörigkeit
- Weitere zahlreiche Benefits wie wöchentliches Netzwerkfrühstück, jederzeit freie Getränke und Obst, Job Bike, AG-Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, AG-Zuschuss zur Mitgliedschaft im Fitnessclub und regelmäßig einfallsreiche Mitarbeitererevents

Ansprechpartner: Mandy Hildebrandt (karriere@itaricon.de)

Requirements (knowledge, experience)	Mehrjährige Erfahrung im IT-Support-Bereich mit Schwerpunkt Systemintegration und Fehlerbehebung in komplexen IT-Umgebungen
Place of employment	01 Dresden, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
Field of activity	IT & Software Development
Job type	Full-time
Career level	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MO8-423>*