

Technischer Support (m/w/d) (Full-time | Wettenberg / Telearbeit)

An unserem Standort in Wettenberg bei Gießen suchen wir im Bereich Software ab sofort:

Technischer Support Mitarbeiter (m/w/d) (Vollzeit)

Deine Vorteile in unserem Team:

- Engagiertes Team mit freundlichen, hilfsbereiten und offenen Mitarbeiter:innen
- Sorgfältige und fundierte Einarbeitung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Vergütung und Bonussystem mit Gewinnbeteiligung
- Zukunftssichere Anstellung in einem stetig wachsenden Firmenumfeld
- Individuelle und flexible Arbeitszeiten
- Angebot von wöchentlich drei Tagen Home-Office
- Flache Hierarchien und „offene Türen“
- Regelmäßige Firmenevents
- Zugang zur Plattform "corporate benefits"

Dein Beitrag im Team wird es sein:

- First- und Second-Level **Support** für unsere Softwarelösungen
- Annahme und Bearbeitung/Qualifizierung von **Anfragen unserer Kund:innen**
- **Installation** unserer Softwarelösungen bei Kund:innen und in der ibo-Cloud
- Unterstützung des Test-Teams bei neuem Softwarerelease
- Enge Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und der Entwicklung

Dein Profil:

- Eine **Ausbildung im IT-Bereich**
- Erfahrungen mit **Windows-Betriebssystemen**
- **Spaß an der Kommunikation mit Kund:innen** und daran, Fehlerquellen ausfindig zu machen
- Ausgeprägtes **technisches Verständnis** und professioneller Umgang mit **MS-Office**
- Erfahrungen im **IT-Support** von Vorteil
- Ergebnisorientierter Arbeitsstil
- Eigenverantwortliches und sorgfältiges Arbeiten
- Problemlöser
- **Sehr gutes Deutsch** in Wort und Schrift

Interessiert?

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbungsunterlagen. Sende sie mit Deinem frühestmöglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

ibo Software GmbH
Frau Kirsten Döring
Im Westpark 8
35435 Wettenberg

E-Mail: bewerbung@ibo.de

Ansprechpartner: Alexander Pastore (alexander.pastore@ibo.de)

Requirements (knowledge, experience)	abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
Place of employment	35435 Wettenberg-Wißmar, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
Field of activity	IT & Software Development
Job type	Full-time
Career level	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MBW-45E>*