

# IT-Support Engineer / Network & Security (m/w/d) (Full-time | Wetzlar)

Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit mehr als 25 Jahren auf den Großhandel mit Software für IT-Profis und ist heute einer der führenden Value-Added- Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Seit März 2019 hält [HQ Equita](#) eine Mehrheitsbeteiligung an EBERTLANG. Die deutsche Beteiligungsgesellschaft der Harald Quandt-Gruppe mit Sitz in Bad Homburg unterstützt intensiv die nächste Phase des Unternehmenswachstums und den weiteren Erfolgs- und Expansionskurs.

Wir wachsen kontinuierlich und suchen Sie als kompetenten Security-Specialist für unser Technical Support Team!

## Ihre Aufgaben

- Sie verantworten den Support ausgewählter Produkte aus dem Bereich der Security für Windows-Betriebssysteme für unsere nationalen und internationalen Fachhandelspartner.
- Sie stellen technische Probleme nach und identifizieren effiziente Lösungen für unsere Kunden. Hierzu gehören insbesondere Troubleshooting per E-Mail, Fernwartung und Telefon
- Sie beraten Unternehmenskunden und Partner in allen technischen Fragen rund um unsere Security-Produkte
- Sie arbeiten eng mit den Entwicklungsabteilungen der Hersteller zusammen, um aktiv an einer Verbesserung der Produkte und Prozesse mitzuwirken
- Sie sind Experte für Security-Software und neben dem Support sind Sie auch an Consulting, Schulung und Produktdemos für unsere Lösungen beteiligt
- Sie sind beteiligt an der Administration und Weiterentwicklung der Produkte und sichern die interne IT- & Cloud-Infrastruktur bei EBERTLANG ab
- Sie finden auf komplexe Fragestellungen immer eine Antwort und bereiten die Lösungen für die interne technische Eskalation auf
- Sie verantworten die Pflege der internen und externen Knowledge Base-Artikel und tragen aktiv dazu bei, unsere Supportleistungen zu verbessern
- Sie arbeiten eng mit den Kolleginnen und Kollegen aus den Bereichen Engineering, Vertrieb und Marketing zusammen und haben Spaß daran, unsere internen Projekte weiter voranzubringen

## Worauf wir uns freuen

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können
- Sie überblicken und managen komplexe IT-Landschaften und deren Absicherung
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Firewall/UTM, Endpoint-Security, Privileged Access Management bringen Sie mit, idealerweise kennen Sie sich mit den Herstellern Ubiquiti, Fudo Security, Kaspersky, Malwarebytes oder ESET aus
- Sie verfügen über weitreichende Kenntnisse in der Administration und Fehleranalyse von Netzwerken (Router, Switches etc.)
- Sie sind versiert in der Einrichtung und Konfiguration von Netzwerk- und Sicherheitssystemen wie Firewalls, VPNs und IDS / IPS
- Darüber hinaus verfügen Sie über Kenntnisse in der Administration von Microsoft Server-Systemen
- Sie wissen, dass EDR, MDR und XDR keine Fernsender sind
- Sie haben ein sicheres Auftreten, sind vertrauenswürdig, geduldig und belastbar und vergessen auch bei verärgerten Gesprächspartnern nie Ihre Umgangsformen
- Sie haben Spaß an der IT, lieben es, auch einmal ein komplizierteres Problem zu lösen und Ihnen gehen

die Ideen nie aus

- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, auch im technischen Bereich

### Was Sie von uns erwarten können

- Eine wertschätzende und kollaborative Unternehmenskultur mit Menschen, die sowohl ihre Arbeit lieben als auch Teamwork großschreiben
- Ein offenes, attraktives und unkompliziertes Arbeitsumfeld
- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen; flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und offene Türen
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungs- und Entscheidungsspielraum
- Eine attraktive Bezahlung mit umfangreichen Sozialleistungen
- Kontinuierliche interne und externe Weiterbildungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- Sicherheit und Dynamik eines etablierten, erfolgreichen und stark wachsenden Unternehmens
- Wir arbeiten agil und bieten Ihnen sowohl die Möglichkeit remote zu arbeiten, als auch hybrid, in Kombination aus Home-Office und Büropräsenz
- Wir fördern Ihre Gesundheit, z.B. durch ein Programm zur Betrieblichen Gesundheitsförderung oder ein wöchentliches Teamtraining mit einem Personal Trainer
- Wir unterstützen unser Team durch openup, einem Programm für Mentale Gesundheit
- Ihre künftigen Kolleginnen und Kollegen treffen Sie nicht nur beim Arbeiten, sondern auch, wenn Sie mögen, an der Playstation oder bei gemeinsamen Teamevents

Ihnen gefällt, was Sie hier lesen und Sie können sich schon jetzt als Teil unseres Teams sehen? Bewerben Sie sich noch heute bei uns. Wir freuen uns auf Sie!

**Ansprechpartner:** Birgit Dietrich (birgit.dietrich@ebertlang.com)

<b>Requirements (knowledge, experience)</b>	Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können; Sie überblicken und managen komplexe IT-Landschaften und deren Absicherung
<b>Place of employment</b>	35 Wetzlar, Deutschland
<b>Field of activity</b>	IT & Software Development
<b>Job type</b>	Full-time
<b>Career level</b>	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:  
<https://www.pressebox.com/w/JO-MPQ-05C>