

# Fachinformatiker für Systemintegration für die interne IT (m/w/d) (Full-time | Wetzlar / Telearbeit)

Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit mehr als 25 Jahren auf den Großhandel mit Software für IT-Profis und ist heute einer der führenden Value-Added- Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Seit März 2019 hält [HQ Equita](#) eine Mehrheitsbeteiligung an EBERTLANG. Die deutsche Beteiligungsgesellschaft der Harald Quandt-Gruppe mit Sitz in Bad Homburg unterstützt intensiv die nächste Phase des Unternehmenswachstums und den weiteren Erfolgs- und Expansionskurs.

Wir suchen Sie als kompetente Unterstützung unseres kompetenten Teams im Technical Support.

## Ihre Aufgaben

Ihre Aufgabe ist der technische Support ausgewählter Produkte aus dem Bereich der Infrastruktur-Software für Windows-Betriebssysteme für unsere Fachhandelspartner.

- Technischer First- und Second-Level-Support zu Software-Lösungen aus dem Bereich Infrastruktur auf Basis von Windows-Betriebssystemen wie Backup, Mailserver, E-Mail-Archivierungsserver, Sicherheit- und Remote Monitoring- und Management-Lösungen
- Nachstellen technischer Probleme und Identifikation effizienter Lösungen für unsere Kunden: Troubleshooting per E-Mail, Fernwartung und Telefon
- Beratung unserer Unternehmenskunden und Partner in allen technischen Fragen rund um unsere Produkte
- Durchführung von Installationen und Webinaren zu unseren Produkten
- Übersetzung existierender englischsprachiger und Erstellung neuer deutschsprachiger Knowledge Base-Artikel rund um die Administration der Software-Lösungen
- Feedback an Entwicklungsabteilungen zur Verbesserung der Produkte und Prozesse durch eigene Ideen
- Mitwirkung an der internen IT-Administration der Netzwerkumgebung

## Worauf wir uns freuen

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können
- Sie kennen sich mit Microsoft Windows Betriebssystemen und Netzwerken aus
- Sie wissen, dass IMAP keine Laptop-Tasche aus dem Hause Apple und TCP/IP kein Schnellzug der Deutschen Bahn ist
- Sie haben ein sicheres Auftreten, sind vertrauenswürdig, geduldig und belastbar und vergessen auch bei verärgerten Gesprächspartnern nie Ihre Umgangsformen
- Sie haben Spaß an der IT, lieben es, auch einmal ein komplizierteres Problem zu lösen und Ihnen gehen die Ideen nie aus
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse auch im technischen Bereich

## Was Sie von uns erwarten können

- Eine wertschätzende und kollaborative Unternehmenskultur mit Menschen, die sowohl ihre Arbeit lieben als auch Teamwork großschreiben
- Ein offenes, attraktives und unkompliziertes Arbeitsumfeld
- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen; flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und offene Türen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit zur schnellen Übernahme von Verantwortung

- Eine attraktive Bezahlung mit umfangreichen Sozialleistungen
- Kontinuierliche interne und externe Weiterbildungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- Sicherheit und Dynamik eines etablierten, erfolgreichen und stark wachsenden Unternehmens
- Attraktive Hybridlösung zwischen Home Office und Büropräsenz
- Wir fördern Ihre Gesundheit, z.B. durch ein Programm zur Betrieblichen Gesundheitsförderung oder ein wöchentliches Teamtraining mit einem Personal Trainer
- Ihre künftigen Kolleginnen und Kollegen treffen Sie nicht nur beim Arbeiten, sondern auch an der Playstation oder gemeinsamen Teamevents

**Wir freuen uns auf Sie!**

Ihnen gefällt, was Sie hier lesen und Sie können sich schon jetzt als Teil unseres Teams sehen? Bewerben Sie sich noch heute bei uns.

**Ansprechpartner:** Birgit Dietrich (birgit.dietrich@ebertlang.com)

<b>Requirements (knowledge, experience)</b>	Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können
<b>Place of employment</b>	35 Wetzlar, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
<b>Field of activity</b>	IT & Software Development
<b>Job type</b>	Full-time
<b>Career level</b>	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:  
<https://www.pressebox.com/w/JO-MPT-AFA>