

Fachinformatiker für Systemintegration für die interne IT (m/w/d) (Full-time | Wetzlar / Telearbeit)

Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit mehr als 25 Jahren auf den Großhandel mit Software für IT-Profis und ist heute einer der führenden Value-Added- Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Seit März 2019 hält [HQ Equita](#) eine Mehrheitsbeteiligung an EBERTLANG. Die deutsche Beteiligungsgesellschaft der Harald Quandt-Gruppe mit Sitz in Bad Homburg unterstützt intensiv die nächste Phase des Unternehmenswachstums und den weiteren Erfolgs- und Expansionskurs.

Wir suchen Sie als kompetente Unterstützung unseres kompetenten Teams im Technical Support.

Ihre Aufgaben

Ihre Aufgabe ist der technische Support ausgewählter Produkte aus dem Bereich der Infrastruktur-Software für Windows-Betriebssysteme für unsere Fachhandelspartner.

- Technischer First- und Second-Level-Support zu Software-Lösungen aus dem Bereich Infrastruktur auf Basis von Windows-Betriebssystemen wie Backup, Mailserver, E-Mail-Archivierungsserver, Sicherheit- und Remote Monitoring- und Management-Lösungen
- Nachstellen technischer Probleme und Identifikation effizienter Lösungen für unsere Kunden: Troubleshooting per E-Mail, Fernwartung und Telefon
- Beratung unserer Unternehmenskunden und Partner in allen technischen Fragen rund um unsere Produkte
- Durchführung von Installationen und Webinaren zu unseren Produkten
- Übersetzung existierender englischsprachiger und Erstellung neuer deutschsprachiger Knowledge Base-Artikel rund um die Administration der Software-Lösungen
- Feedback an Entwicklungsabteilungen zur Verbesserung der Produkte und Prozesse durch eigene Ideen
- Mitwirkung an der internen IT-Administration der Netzwerkumgebung

Worauf wir uns freuen

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können
- Sie kennen sich mit Microsoft Windows Betriebssystemen und Netzwerken aus
- Sie wissen, dass IMAP keine Laptop-Tasche aus dem Hause Apple und TCP/IP kein Schnellzug der Deutschen Bahn ist
- Sie haben ein sicheres Auftreten, sind vertrauenswürdig, geduldig und belastbar und vergessen auch bei verärgerten Gesprächspartnern nie Ihre Umgangsformen
- Sie haben Spaß an der IT, lieben es, auch einmal ein komplizierteres Problem zu lösen und Ihnen gehen die Ideen nie aus
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse auch im technischen Bereich

Was Sie von uns erwarten können

- Eine wertschätzende und kollaborative Unternehmenskultur mit Menschen, die sowohl ihre Arbeit lieben als auch Teamwork großschreiben
- Ein offenes, attraktives und unkompliziertes Arbeitsumfeld
- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen; flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und offene Türen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit zur schnellen Übernahme von Verantwortung

- Eine attraktive Bezahlung mit umfangreichen Sozialleistungen
- Kontinuierliche interne und externe Weiterbildungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- Sicherheit und Dynamik eines etablierten, erfolgreichen und stark wachsenden Unternehmens
- Attraktive Hybridlösung zwischen Home Office und Büropräsenz
- Wir fördern Ihre Gesundheit, z.B. durch ein Programm zur Betrieblichen Gesundheitsförderung oder ein wöchentliches Teamtraining mit einem Personal Trainer
- Ihre künftigen Kolleginnen und Kollegen treffen Sie nicht nur beim Arbeiten, sondern auch an der Playstation oder gemeinsamen Teamevents

Wir freuen uns auf Sie!

Ihnen gefällt, was Sie hier lesen und Sie können sich schon jetzt als Teil unseres Teams sehen? Bewerben Sie sich noch heute bei uns.

Ansprechpartner: Birgit Dietrich (birgit.dietrich@ebertlang.com)

Requirements (knowledge, experience)	Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich, haben ein Informatik-Studium abgeschlossen oder mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Umfeld sammeln können
Place of employment	35 Wetzlar, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
Field of activity	IT & Software Development
Job type	Full-time
Career level	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MPT-AFA>