

(Senior) IT Operations Specialist (m/w/d) (Full-time | Bonn)

DEINE AUFGABEN

- Du bist mitverantwortlich für den IT-Support für Vorstand, Führungskräfte und alle Mitarbeiter:innen im Unternehmen sowie einer Auswahl externer Kunden
- In enger Zusammenarbeit mit externen Anbietern behebst du Störungen unserer internen IT-Systeme, formulierst IT-Anforderungen und unterstützt bei Systemintegrationen auch bei externen Kunden
- Du optimierst Prozesse in Abstimmung mit den Prozess-Verantwortlichen und erstellst Wartungs- und Aktualisierungspläne für Systeme
- Die Verwaltung des Ticketsystems sowie die Sicherstellung, dass die Dokumentation aller Anfragen und Lösungen auf aktuellem Stand ist, gehören ebenfalls zu deinem Verantwortungsbereich

DEIN PROFIL

- Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-orientiertes Studium oder hast eine vergleichbare Qualifikation und mindestens 1-2 Jahre relevante Berufserfahrung
- Du verfügst über sehr gute IT Lösungs- und Architekturkenntnisse in Microsoft 365 und MS PowerShell sowie im Bereich IT-Infrastruktur, Betriebssysteme, Netzwerkkonzepte z.B. LAN, Wi-Fi, Routing, Switching
- Idealerweise hast du dich schon mit Cloud-Konzepten, Microsoft Azure, SharePoint Online (on Premise) oder ähnliches beschäftigt.
- Du verfügst über eine hohe Belastbarkeit in Kunden- und Projektsituationen
- Dein Auge für Details und deine Fähigkeit in einem schnelllebigem Umfeld zu arbeiten und mehrere Aufgaben parallel zu erledigen, zeichnen dich aus
- Ein kompetenter Umgang mit sensiblen und vertraulichen Angelegenheiten und Materialien ist für dich selbstverständlich
- Du kommunizierst überzeugend und effizient in deutscher und englischer Sprache und hast exzellente Fähigkeiten in der Analyse und Lösung komplexer Fragestellungen

WARUM WIR?

- Vielfältige Projekte bei großen Mittelständlern & DAX-Konzernen
- Innovative, interdisziplinäre Themen, die wissenschaftlichen Tiefgang mit praktischer Hands-on-Mentalität vereinen
- Große Freiräume für eigenverantwortliches Handeln und das Umsetzen eigener Ideen
- Work-Life-Balance durch freie Arbeitsplatzwahl, flexible Arbeitszeiten, mehrheitlich als Arbeitszeit abrechenbarer Reisezeiten, Überstundenausgleich & Sabbaticals
- Optimale Rahmenbedingungen wie ein attraktives Fixgehalt zuzüglich Bonusmodell mit Umsatz- & Ergebnisbeteiligung sowie weitere Zusatzleistungen, z. B. Jobrad, BahnCard, modernste Technik- & Büroausstattung u.v.m.
- Individuelle Weiterbildungs- & Laufbahnprogramme entlang deiner gesamten Karriere bei Comma Soft
- Teamspirit, Mentoring & Erfahrungsaustausch in Teams bestehend aus langjährigen Mitarbeiter:innen und Berufseinsteiger:innen
- Teamevents wie GamesNights, Grillen auf unserer Dachterrasse, Wasserski-Aktionen, Sommerfeste mit deinen Familienmitgliedern u.v.m

ÜBER UNS

[Unser Familienunternehmen](#)

Requirements (knowledge, experience)	Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-orientiertes Studium
Place of employment	Bonn, Deutschland
Field of activity	IT & Software Development
Job type	Full-time
Career level	With Experience

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-MBN-BAC>*