

SACHBEARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE / BACK OFFICE (Full-time | Heilbronn)

Ihre Herausforderung:

- Qualifizierte Betreuung von Finanzierungs- und Leasingkunden in allen Vertragsangelegenheiten bis einschließlich Mahnstufe 1
- Termingerechte Bearbeitung der eingehenden Post, E-Mails und Faxe
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit der im Bereich Kundenservice eingehenden Gespräche in Zusammenarbeit mit einem externen Call Center
- Weitergabe der Informationen und/oder Gespräche per E-Mail oder per Telefon an die zuständigen Teams
- Verantwortung für die Bearbeitung von Terminlisten
- Betreuung der Versicherungen im Finanzierungs- und Leasingbereich
- Enge Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften und deren Dienstleistern im Schadenfall
- Bedarfsorientierter flexibler Einsatz im Bereich Kundenservice

Ihre Grundausstattung:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Selbständiges, nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten orientiertes Arbeiten
- Sicheres Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Verhandlungsgeschick
- Serviceorientierter Kundenumgang
- Flexibilität, Eigeninitiative sowie Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln

Startklar? Dann schicken Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins

Ansprechpartner: Personalleitung | Frau Hille (bewerbung.de@ca-autobank.com)

Requirements (knowledge, experience)	siehe Herausforderung/Grundausstattung
Place of employment	Heilbronn, Deutschland
Field of activity	Process Management
Job type	Full-time
Career level	With Experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-IFZ-DA5>