

# Sichere Gesprächsführung



## **GESPRÄCHSFÜHRUNG – MIT PSYCHOLOGIE UND KNOW-HOW ZUM ERFOLG**

Das Gespräch bietet Ihnen die direkteste Form, um sich mit anderen Menschen auszutauschen und für Ihre Interessen einzutreten. Um dieses Potenzial bestmöglich zu nutzen, können Sie Gesprächsführungs- und Kommunikationstechniken zielgerichtet einsetzen. Je besser Sie sich dabei auf die Persönlichkeit Ihres Gegenübers einstellen, desto erfolgreicher vertreten Sie Ihre Ziele.

Daher ist es für Sie und das Erreichen Ihrer Ziele von großer Bedeutung, sich mit den Grundlagen der sicheren Gesprächsführung auseinanderzusetzen. Befassen Sie sich bewusst mit dem Thema und erlernen im geschützten Rahmen der Weiterbildung rhetorische Fähigkeiten, die Sie direkt in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

## **THEMENÜBERBLICK**

- Das Gespräch im Fokus
- Rhetorische Tipps & Tricks für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Nonverbale Kommunikation richtig deuten und selbst aktiv nutzen
- Psychologische Aspekte der Gesprächsführung

## **INHALTE DES SEMINARS „SICHERE GESPRÄCHSFÜHRUNG“**

### **Gespräch**

- Gesprächsformen und Gesprächstypen

- Gesprächsphasen, Gesprächsaufbau und Gesprächssteuerung

## **Rhetorik**

- Smalltalk
- Frage- und Zuhörtechniken
- Argumentationstechniken und Einwandbehandlung

## **Nonverbale Kommunikation**

- Auftreten und Wirkung
- Gesprächsverhalten
- Körpersprache und Stimme

## **Psychologische Aspekte**

- Persönlichkeit und Überzeugungsfähigkeit
- Schwierige Gegenüber erkennen und entsprechend agieren
- Gespräche innerhalb verschiedener Gruppen
- Gesprächsführung mit ganzen Teams

## **METHODIK**

Impulsreferate des Referenten, Selbstreflexion, Diskussion, Einzel- und Gruppenübungen, Feedback.

## **ZIELGRUPPE**

Fach- und Führungskräfte, die sich bewusst mit dem Thema Gesprächsführung und den entsprechenden psychologischen Aspekten auseinandersetzen möchten.

## **IHR NUTZEN**

Im Seminar erfahren Sie praxisorientiert, wie Sie Ihre Gespräche künftig noch effizienter vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Dazu lernen Sie die zentralen Aspekte des Gesprächs – den Gesprächsaufbau und zielführende Gesprächstechniken – kennen. Dadurch führen Sie Ihre Gespräche nach dem Seminar sicherer und optimieren Ihr Verhalten in unterschiedlichen Gesprächen.

- Sie erhalten die wesentlichen Werkzeuge für eine sichere Gesprächsführung
- Sie können in geschütztem Rahmen üben und bekommen hilfreiches Feedback
- Sie kommunizieren professioneller und zielgerichteter

## **TRAINER**

### **Dr. Frank Becher**

ist promovierter Bildungswissenschaftler, Master of Arts in Speech Communication and Rhetoric sowie Diplom-Sozialpädagoge (FH) mit dem Schwerpunkt Erwachsenenbildung. Er verfügt über zahlreiche Zusatzqualifikationen, unter anderem zum Sprecherzieher sowie zum Systemischen Coach. Zudem kann er auf eine kaufmännische Ausbildung sowie eine langjährige Verkaufstätigkeit und Führungsposition im Handel zurückgreifen. Herr Dr. Becher ist seit 2003 als Trainer, Berater und Coach tätig sowie dabei auf beruflich angewandte Rhetorik, Körpersprache und Kommunikationspsychologie spezialisiert. Darüber hinaus lehrte er an unterschiedlichen deutschen Hochschulen und Universitäten und ist Autor zahlreicher Bücher, Fachbeiträge und Zeitschriftenartikel.

### **Beginn:**

Tuesday, September 24, 2024, 9:00 AM Uhr

### **Ende:**

Thursday, September 26, 2024, 5:00 PM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Heidelberg  
Germany

**Website & Anmeldung:**

Email [zagrodnik@wbildung.de](mailto:zagrodnik@wbildung.de)

<https://wbildung.de/sichere-gesprachsfuehrung/>