

Multichannel und Omnichannel Workshop bei Ernsting's family

Multichannel und Omnichannel Workshop bei Ernsting's family

Singlechannel, Multichannel, Crosschannel? Wie stellen Sie die bestmögliche Customer Experience sicher? Werden Sie in unserer Omnichannel Akademie in nur zwei Tagen zum Experten!

Während der Akademie, **welche in den Räumlichkeiten unseres Kunden Ernsting's family stattfindet**, werden wir gemeinsam mit Ihnen die notwendige Fachkompetenz zu den unterschiedlichen Themengebieten des Omnichannels erarbeiten und diese Kenntnisse auf Ihr Unternehmen anwenden. Sie werden bei Ernsting's family die Gelegenheit erhalten, Einblicke in die Prozessabläufe eines Best Practice Unternehmens der Fashionbranche im Bereich Omnichannel zu bekommen. Das Fachwissen werden die Professoren Franz Vallée und Ralf Ziegenbein vermitteln. Des Weiteren wird mit Colin Schulz, Mitautor des Buches "Omnichannel im Handel" und Experte für Digitalisierung und Omnichannel, ein weiterer Fachmann die Akademie begleiten.

Ihr Nutzen:

- Die Bedeutung der Customer Journey und des Process Mappings verstehen
- Zwischen Multi-, Cross- und Omnichannel unterscheiden können
- Die Essenz der fünf großen Themengebiete des Omnichannels kennen
- Die Verbindung zwischen Omnichannel, Big Data und künstlicher Intelligenz verstehen
- Wissen, welche Software- bzw. IT-Lösungen für Ihr Unternehmen in Betracht kommen
- Die neusten Logistiktrends (z.B. Letzte Meile, Retourenmanagement) kennen lernen
- Optimierungsmöglichkeiten Ihrer Logistikprozesse erkennen
- Verstehen, wie Sie das Thema Omnichannel in Ihrem Unternehmen durch agile Methoden voranbringen können

Ihre Vorteile:

- Intensiv-Seminar mit Teilnehmerzertifikat
- Hoher Lernerfolg durch begrenzte Teilnehmerzahl
- Anwendungsorientierte Übungen & Fallstudien
- Hoch qualifizierte Dozenten aus Beratungspraxis und Hochschule
- Austausch mit Gleichgesinnten
- Besichtigung einer funktionierenden Omnichannel-Logistik
- Abendveranstaltung zum Austausch und Netzwerken

Anmeldung unter:

<https://www.vallee-partner.de/veranstaltungen/omnichannel-akademie-september-2019>

Kostenloses Omnichannel Whitepaper herunterladen:

Laden Sie sich vorab unser kostenloses Omnichannel Whitepaper herunter und seien Sie gut auf Ihren ersten Workshop vorbereitet:

<https://www.vallee-partner.de/omnichannel-whitepaper-download>

Beginn:

Wednesday, September 11, 2019, 9:00 AM Uhr

Ende:

Thursday, September 12, 2019, 5:00 PM Uhr

Veranstaltungsort:

48653 Coesfeld

Germany

Website & Anmeldung:

<https://www.vallee-partner.de/veranstaltungen/omnichannel-akademie-september-2019>