

Strategiegipfel Service Management

Immer mehr Unternehmen im B2B-Sektor transformieren sich vom Produkt- zum Lösungsanbieter. In diesem Kontext wird vielerorts erst jetzt das riesige Potenzial entdeckt, welches im Thema Service Management steckt.

Wir freuen uns darauf uns mit Verantwortlichen im After-Sales, Customer Service und Service Management auszutauschen.

Unter anderem stehen folgende Themen im Fokus der Veranstaltung und freuen uns hier unseren Input zu liefern: Neue Geschäftsmodelle im Service, Aftermarket & Ersatzteilgeschäft, Smart Services, Customer Experience und Self-Service-Portale.

Gerd Bart, Geschäftsführer der Transaction-Network GmbH & Co.KG, wird zudem einen Vortrag auf dem Strategiegipfel halten.

Beginn:

Wednesday, December 7, 2022, 5:16 PM Uhr

Ende:

Thursday, December 8, 2022, 5:16 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Berlin

Germany

Website & Anmeldung:

Email linda.grambau@transaction-network.com

<https://www.project-networks.com/events/strategiegipfel-b2b-service-management/>