

## Sybit Expertenforum Service Excellence 2023



### **Service-Superhelden im Daily Business**

*28. September 2023 | Hybrid-Event: Live vor Ort & Live-Stream Online*

Was Service-Verantwortliche schon lange wissen, wird auch auf Management-Ebene immer deutlicher: Der Service ist im B2B ein heimlicher (Umsatz)-Superheld. Denn die Veränderung von Kunden, Märkten und Technologien bietet Raum für neue Ansätze und Geschäftsmodelle.

Moderne Ersatzteilshops, Field Service Management und Multi-Channel Kundenservice, Trend-Themen wie KI und Metaverse - und dann ist da auch noch: Daily Business. Was macht exzellenten, zukunftsfähigen Service aus, der gleichzeitig effizient ist und zu Ihren individuellen Zielen passt?

Auf unserem Expertenforum werden die digitalen Service-Themen der Stunde fachkundig diskutiert und geprüft. Hier haben Sie Gelegenheit, sich mit Service-Experten und anderen Entscheidern aus den Bereichen Servicemanagement, Geschäftsführung, E-Business sowie IT persönlich auszutauschen.

Diese Highlights erwarten Sie

- Die wichtigsten Entwicklungen für die Service-Leitung in den nächsten Jahren
- Innovationen im Kundenservice, von modernen Ersatzteilshops bis Field Service Management
- Features, Funktionen und Highlights der neuen SAP Service Cloud V2
- Unternehmen, die ihre Herausforderungen und Erfolge im Service zeigen

[Impressionen vergangener Expertenforen](#)

**Beginn:**

Thursday, September 28, 2023, 9:00 AM Uhr

**Ende:**

Thursday, September 28, 2023, 4:00 PM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Hasso-Plattner-Ring

69190 Walldorf

Germany

**Website & Anmeldung:**

Email [event@sybit.de](mailto:event@sybit.de)

<https://www.sybit.de/events/ef-service-excellence-2023>