

# Die SKOPOS ELEMENTS Text Analytics Suite: Mit Data Science mehr aus unstrukturiertem Feedback heraus

Unstrukturierte Texte sind die größte Fundgrube an Customer Insights, die nur selten tief durchdrungen werden: Seien es offene Kommentare in großen Befragungen, Tracking-Studien oder Kommentare in Google oder App Reviews. War der Aufwand mittels manueller Analysen bisher zu hoch, eröffnen künstliche Intelligenz (KI) und Natural Language Processing (NLP) neue Möglichkeiten. Mit der Erfahrung aus zahlreichen namhaften Kundenprojekten haben wir verschiedene KI-gestützte Text-Analyse-Algorithmen in unserer Text Analytics Suite kombiniert. So gewinnen Sie strategisch relevante Erkenntnisse aus Ihren unstrukturierten Daten. Von einfach und standardisiert bis hin zu hochindividuell für Ihren Einsatzzweck: Die Text Analytics Suite von SKOPOS ELEMENTS.

## Referenten:

Christopher Harms, Managing Director, SKOPOS ELEMENTS  
Sebastian Schmidt, Managing Director, SKOPOS ELEMENTS

**Mittwoch, 10. Februar, 15:00 Uhr**

## Beginn:

Wednesday, February 10, 2021, 3:00 PM Uhr

## Ende:

Wednesday, February 10, 2021, 3:45 PM Uhr

## Veranstaltungsort:

Online

## Website & Anmeldung:

<https://www.skopos-group.de/webinare.html>