

Bedrohungsmanagement (NEU)



Viele Mitarbeiter der Verwaltung (egal ob auf kommunaler oder auf Landesebene) haben fast täglich Kundenkontakt. Bürgermeister und Gemeinderäte oder sonstige Mandatsträger sind aufgrund ihres Amtes sehr bekannt und stehen deshalb auch außerhalb ihrer Dienstzeiten in der Öffentlichkeit. Durch ihre Aufgaben schränken sie nicht selten Grundrechte der Bürger in irgendeiner Form ein und werden dadurch zum Angriffspunkt von Anfeindungen, Beleidigungen und teilweise sogar Bedrohungen.

Bedrohungsmanagement

Dieses Seminar soll Ihnen die Grundlagen der Krisenkommunikation und des Bedrohungsmanagement für den täglich Dienst, sowie ihren privaten Alltag näherbringen.

Denken Sie immer daran:

Es sind vielleicht nur 10% (ihrer Kundschaft, die Ihnen Probleme macht, aber genau auf diese sollten Sie vorbereitet sein!!.

Das erwartet Sie

- Rechtliche Aspekte
- Hintergrundwissen unterschiedlicher Tätertypen
- Aggression (Eigen- und Fremdaggression und er Umgang damit)
- Erkennen und bewerten von Drohungen/Bedrohung und der Umgang damit
- Sicherheit am Arbeitsplatz (Absprache untereinander, Gestaltung des Arbeitsplatzes)
- Selbstschutz bei körperlichen Übergriffen
- Deeskalative Rhetorik, Grenzen der Rhetorik, Risikokommunikation

- Praktisches, erlebnisorientiertes Lernen in einer Krisensituation

Beginn:

Wednesday, April 17, 2024, 9:30 AM Uhr

Ende:

Wednesday, April 17, 2024, 5:00 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Kinzigallee 1

77694 Kehl

Germany

Website & Anmeldung:

Email michaela.kientz@kebler-akademie.de

<https://www.kebler-akademie.de/bedrohungsmanagement>