

# Kompaktseminar Technische Dokumentation (3 Tage)

Das Kompaktseminar Technische Dokumentation ist **der** Klassiker. Erfahrungen aus mehr als 35 Jahren Dokumentationstheorie und Dokumentationspraxis vollgepackt mit Können. Und immer am Puls der Zeit: Alle neuen Verordnungen und Richtlinien, wie Maschinenverordnung und Produktsicherheitsverordnung sind bereits berücksichtigt. Auch der anstehende Wechsel von der klassischen Papieranleitung hin zur Topic-orientierten digitalen Benutzerassistenz ist schon lange Seminar-Thema.

## Die Kernthemen

Der notwendige Dreiklang: Verständlichkeit, Benutzerfreundlichkeit, Prozessorientierung

## Theorie-Praxis-Modelle

Warum gibt es eigentlich nur „Best Practice“ aber keine „Best Theory“?  
Learning by Doing ohne theoretische Grundlage bleibt Stückwerk.

## Verständlichkeit – Konzept

Von Hamburg über Wien und Karlsruhe nach München – wir zeigen Ihnen exklusiv das Münchner Verständlichkeitsmodell, das Gesamtmodell für Technische Dokumentation!  
Ihnen wird ein Licht aufgehen, entsprechend dem Grundsatz von Mark Twain: „Der Unterschied zwischen dem richtigen Wort und dem beinahe richtigen ist derselbe Unterschied wie zwischen einem Blitz und einem Glühwürmchen!“

## Verständlichkeit – Wortwahl und Terminologie

Warum gilt „Wien bleibt Wien“? Warum ist Terminologie kein „nice to have“, sondern unumgänglich?  
Und warum kann der Duden allein nicht mehr helfen?

## Verständlichkeit – Satzbau

Warum „langweiliger Satzbau“ so hervorragend ist für eine gute Technische Dokumentation.  
Warum Ihr Schulwissen Deutsch in die Irre führt!

## Verständlichkeit – Info-Elemente, Sequenzierung

Das Beste aus Information Mapping®, Funktionsdesign®, DITA® und den Prinzipien der Parallelität.

## Warnhinweise

Die unabdingbare Korrektur der falschen Mythen über ANSI, ISO und SAFE.  
Exklusiv: Alle Signalwörter in 40 Sprachen, alle Kernsätze der gängigen Normen und Richtlinien.

## Verständlichkeit – Mentale Modelle

Warum wir uns nicht verstehen und wann wir uns verstehen. Die Kenntnis von mentalen Modellen als Schlüssel zum Verständlichkeitserfolg.

## Verständlichkeit – Visualisierung

Der Ausgangspunkt, mentale Modelle, sind der Ansatzpunkt für eine effiziente Visualisierung.

Die Analogie der Satzregeln für eine verständliche Bildgrammatik.  
Die neuen Möglichkeiten von Bewegtbildern (Videos, 3D, animated GIF).

### **Prozessorientierung – Topic-Design**

Von der Dokumentorientierung zum Topic-Design.

„Every page is page one“, Anwender wollen keine Seiten lesen, sondern Antworten auf Fragen erhalten: Die Lösung Topic-Design statt Kapitel und Abschnitte.

### **Prozessorientierung – Strukturierung, Modularisierung, Klassifikation**

Der Unterschied zwischen Modulen und Topics. Vom klassischen Informations-Struktur-Design zur PI®-Klassifikation. Das Beste aus Information Mapping®, Funktionsdesign® und DITA®.

### **Benutzerfreundliche Gestaltung – Grundsätze**

Wie benutzt man Technische Dokumentation? Und welche Gestaltungskriterien unterstützen optimal die jeweiligen Nutzungsarten? Gesamtkonzept zur systematischen und effizienten Gestaltung von Technischer Dokumentation.

### **m-ISD (multimediales Informations-Struktur-Design)**

Motto „m-ISD statt Mist!“ Elektronische Dokumentation auf mobilen Endgeräten erfordert grundsätzliche neue Schlussfolgerungen auch zu den nach wie vor geltenden Konzepten der Strukturierung und der Nutzung von Technischer Dokumentation. Das Kompaktseminar bietet ein neues Rahmenmodell für die Planung von multimedialer, mobiler Dokumentation.

### **Gesetze – Richtlinien – Normen**

Das Seminar lichtet das Dickicht aus Richtlinien, Gesetzen und Normen rund um die Technische Dokumentation. Und ganz nebenbei werden vermeintliche Tatsachen – etwa Medienwahl und Papierpflicht – als Mythen enttarnt.

Das Kompaktseminar berücksichtigt insbesondere alle wichtigen Aspekte der neuen Norm 82079-1:2019 sowie der Norm ISO/DIS 20607:2019 für Anleitungen. Von der Typisierung von Informationen (Concept, Task, Reference) bis zu den Prinzipien der Norm als Basis für einzelne Detailregeln.

### **Optionale Themen**

- Prozessorientierung – Language Management (optional)
- DITA – Darwin Information Typing Architecture
- Projektmanagement
- Informationsrecherche
- Wie funktionieren TMS (Translation-Memory-Systeme)?
- App-Entwicklung
- 3D-PDF
- Augmented Reality
- E-Learning
- Agile Dokumentation

### **Termin:**

Di, 25. bis Do, 27. Juni 2024  
9:00 bis 16:30 mit Pausen

### **Kosten:**

1490 EUR zzgl. MwSt.

**Veranstaltungsort:**

Präsenztermin bei  
itl AG  
Eisenheimerstraße 65-67  
80687 München

**Beginn:**

Tuesday, June 25, 2024, 9:00 AM Uhr

**Ende:**

Thursday, June 27, 2024, 4:30 PM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Eisenheimerstraße 65  
München  
Germany

**Website & Anmeldung:**

Email [ela.himmelreich@itl.eu](mailto:ela.himmelreich@itl.eu)

<https://www.itl.eu/de/akademie/kompaktseminar-technische-dokumentation-3-tage>