

# Prozessmanagement kompakt



## Prozessmanagement erleben - spielerisch einfach

Immer mehr Mitarbeiter:innen müssen sich ganz plötzlich mit Prozessen auseinandersetzen. Die Gründe sind vielfältig: zu lange Durchlaufzeiten, zu hohe Prozesskosten, Kundenbeschwerden aufgrund Prozessfehler oder mangelnde Qualität von Prozessoutputs. Mit dieser Simulation erleben die Teilnehmer zunächst hautnah, was es heißt in ineffizienten Prozessen zu arbeiten. Sie spüren aus eigener wie aus Kundensicht Verschwendungen, Leerlaufzeiten, Überlastungen, Reibungsverluste, Schnittstellenprobleme und unbefriedigende Prozessergebnisse. In jeder Spielrunde erleben sie direkt die Wirkung ihrer umgesetzten organisatorischen Maßnahmen. Durch die Arbeit in Prozessteams wird die prozessorientierte Kultur gefördert. Die Teilnehmer:innen erkennen ihren individuellen Beitrag für die gesamte Prozessleistung und verstehen die Bedeutung von Prozessmanagement.

[Mehr Details zu den Inhalten](#)

**Beginn:**

Thursday, December 5, 2024, 9:00 AM Uhr

**Ende:**

Friday, December 6, 2024, 5:00 PM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

<https://www.ibo.de/seminar/prozessmanagement-kompakt/promes-ibo-29>