

# RWTH-Zertifikatskurs „Chief Service Manager“

Sie sind Geschäftsführer:in, Serviceleiter:in oder eine ambitionierte Nachwuchsführungskraft, die für das Management industrieller Dienstleistungen verantwortlich ist und dieses weiterentwickeln möchte? Dann ist der Zertifikatskurs „Chief Service Manager“ für Sie die beste Wahl!

Der Kurs setzt sich zusammen aus zwei dreitägigen Präsenzmodulen in Aachen:

- 1. Präsenzmodul: Mi., 24. – Fr., 26.04.2024
- 2. Präsenzmodul: Mi., 08. – Fr., 10.05.2024

Frühbucherpreis bis einschl. 13.03.2024

Diese Themen erwarten Sie:

- Bedeutung von Dienstleistungen für den Innovationserfolg
- Strategisches Management für industrielle Dienstleistungen
- Unternehmensplanspiel „Dienstleistungsmanagement“
- Digital Disruption
- IT-Systeme für den Service
- Service-Engineering: Systematisch neue Dienstleistungen entwickeln
- Prozessmanagement
- Pricing industrieller Dienstleistungen
- Vertragsgestaltung im Service
- Solution-Selling – Angebot kundenorientierter Lösungen
- Marketing für industrielle Dienstleistungen
- Human-Resource-Management als kritischer Erfolgsfaktor für industrielle Dienstleistungen
- Praxisbeiträge

[Jetzt anmelden!](#)

**Beginn:**

Wednesday, April 24, 2024, 12:00 AM Uhr

**Ende:**

Friday, May 10, 2024, 12:00 AM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Aachen

Germany

**Website & Anmeldung:**

Email [Lukas.Bruhns@fir.rwth-aachen.de](mailto:Lukas.Bruhns@fir.rwth-aachen.de)

<https://zk-csm.de>