

Blocklehrgang: Geprüfte/r Qualitätsmanager/in im akkreditierten Labor

Zielgruppe

Angesprochen werden Qualitätsmanager/innen in akkreditierten Stellen die zentrale Ansprechpartner für alle Fragen sind, die sich bei der praktischen Umsetzung einer DAkkS-Akkreditierung ergeben. Oftmals ist die Erwartung an die Kompetenz der mit dieser Aufgabe betrauten Mitarbeiter/innen hoch. Qualitätsmanager/innen müssen bei ihren Entscheidungen die Unternehmenskultur, wirtschaftliche Aspekte, Kunden, Behörden und den Gesetzgeber im Blick behalten. Der Blocklehrgang vermittelt genau diese Mischung aus theoretischen Kenntnissen und Praxiserfahrungen in kompakter Form. Mit QM-Werkzeugen die Erwartungen des Unternehmens, der Kunden und der Partner zu analysieren und durch QM-Maßnahmen diese dauerhaft und wirksam zu erfüllen sind die übergeordneten Ziele dieses Kurses. Er richtet sich an angehende und benannte Qualitätsmanager/innen sowie deren Stellvertreter/innen in akkreditierten oder zu akkreditierenden Prüf- und Kalibrierlaboratorien, medizinischen Laboratorien und Inspektionsstellen.

Lerninhalte

Verständnis für die Rolle und die Aufgaben von Qualitätsmanager/innen; richtiges Auftreten und Verantwortungsabgrenzung gegenüber der Leitung; Kenntnis der wichtigsten akkreditierungsrelevanten Normen, Leitfäden und Organisationen; Empfehlungen zu (elektronischen) Dokumenten und Aufzeichnungen; praktische Auswirkungen der Normenupdates zu ISO 9001 und ISO/IEC 17025; aktuelle Anforderungen der DAkkS und wie man sie erfüllen kann; Tipps für erfolgreiche interne und externe Audits; richtig kommunizieren und für QM motivieren; Techniken und Werkzeuge für die praktische Arbeit

Referent(en)

Karl Höppner-Zierow(Diplom-Psychologe)

Herr Höppner-Zierow ist Supervisor im Bundesverband deutscher Psychologinnen und Psychologen. Er ist als Mediator, Trainer und Dozent u.a. für die NOW IT GmbH, die Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung, die HWR Berlin und die HTW Berlin tätig. Seine Themenfelder umfassen insbesondere Personalführung, Teamtrainings und Konfliktmanagement. Auch arbeitet Herr Höppner-Zierow im Coaching von Führungskräften verschiedener Unternehmen.

Dr. Roman Klinkner(Diplom-Chemiker)

Herr Dr. Klinkner ist geschäftsführender Gesellschafter der Dr. Klinkner & Partner GmbH. Er ist Dozent der Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes (htw saar) im berufsbegleitenden Masterstudiengang "Labor- und Qualitätsmanagement" und leitet ein DAkkS-akkreditiertes Kalibrierlabor für Volumenmessgeräte. Als Trainer, Berater und Auditor befasst er sich mit QM- und QS-Themen im Umfeld von ISO und GxP. Nach seinem Chemiestudium war er Laborleiter bei der Bayer AG und gründete 1994 die Laborberatung Klinkner & Partner.

Annette Looock(Lebensmittelchemikerin)

Frau Looock ist QM-Systemberaterin in freiberuflicher Tätigkeit. Zuvor war sie langjährig für das Universitätsklinikum Bonn im Bereich Qualitäts- und Risikomanagement tätig. Hier betreute sie unter anderem Institute, Abteilungen und Forschungsbereiche bei Akkreditierungen auf Basis der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 15189, der DIN EN ISO/IEC 17025 sowie der DIN EN ISO/IEC 17020. Seit 2012 ist sie bestellte Begutachterin der DAkkS im Bereich der DIN EN ISO/IEC 17025.

Beginn:

Monday, September 27, 2021, 10:00 AM Uhr

Ende:

Friday, October 1, 2021, 2:00 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

http://www.klinkner.de/index.php?option=com_jevents&task=icalrepeat.detail&evid=1989&Itemid=88