

Webinar "Workforce Engagement Management (WEM) - Agilität für das moderne Contact Center"

Am 05.03. bietet der CLUB zwei weitere Webinare zu aktuellen Kundenservice-Themen an.

Referenten: Stefan Bodenbach und Andreas Marx

Was erwartet Dich?

Mehr WFM als je zuvor. Mehr als nur WFM.

Das Webinar stellt die Möglichkeiten der vollständig integrierten WEM-Suite Calabrio ONE mit den Komponenten Call Recording, Quality Management, Analytics sowie Workforce Management und Advanced Reporting vor.

Teleopti ist zwischenzeitlich Teil des Calabrio One Portfolios, welches eine vollständig integrierte Workforce Engagement Management (WEM) Suite beinhaltet. Wie die Suite aussehen wird, zeigen Dir die Referenten in einer Demo während des Webinars.

Über den unten stehenden Button gelangst Du direkt auf die Webinarseite. Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Webinar-Angebote vom CC-CLUB findest Du auf unserem Portal <https://www.cclub.de.com/webinare>

Nur begrenzte Plätze verfügbar

Die Teilnehmerzahl für dieses Webinar ist begrenzt.

Beginn:

Friday, March 5, 2021, 11:00 AM Uhr

Ende:

Friday, March 5, 2021, 12:00 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://www.edudip.com/de/webinar/workforce-engagement-management-wem-agilitat-fur-das-moderne-contact-center/907400>