

Wir verbinden KI, Voice und Daten – sicher und leicht skalierbar!

Mit unserem CCW Gutschein-Code 4177977 erhalten Sie freien Eintritt.

Wir verbinden KI, Voice und Daten – sicher und leicht skalierbar!

Wir sind Bucher + Suter, Ihr Partner für erfolgreichen Kundenservice auf Augenhöhe. Wir stellen als Voice-Spezialist und Partner großer Servicecenter seit 25 Jahren einen reibungslosen Kundenservice sicher. Profitieren Sie von unserem Team aus 120 Contact-Center- und KI-Spezialisten und unserem Erfahrungsvorsprung mit KI. Seit 2020 setzen wir von Bucher + Suter in Projekten die führende KI von Cognigy ein.

Mit signifikanten Effekten. <https://cloud.bucher-suter.com/eu/cognigy/>

Beratungstermin auf der Messe sichern: <https://calendly.com/bruno-gruenig/ccw-berlin-2024>

Unseren weiteren Schwerpunkte:

Mit **Webex Contact Center** bieten wir eine moderne, KI-gestützte Contact-Center-as-a-Service-(CCaaS)-Plattform, die den hohen Sicherheitsstandards von Cisco folgt. Contact Center werden damit Teil einer maximal geschützten Umgebung und sind gegen die stark zunehmenden Hacker-Angriffe und Bedrohungen gewappnet. Webex Contact Center ist im Rundumsorglos-Paket in der Cloud schon ab 49,- pro Agent und Monat buchbar.

<https://cloud.bucher-suter.com/eu/ccaas/>

Wir zählen zu den führenden **Salesforce**-Partnern im CC-Umfeld. Salesforce ist in Bezug auf Kundendatenmanagement und mit Einstein GPT und den GPT Clouds bestens dafür aufgestellt, eine wirklich nahtlose, KI-unterstützte Customer Journey zu realisieren. Und wir kommen wir mit unserer Voice- und Cisco-Expertise ins Spiel, um **Salesforce Service Cloud Voice** sicher zum Erfolg zu bringen.

<https://cloud.bucher-suter.com/eu/ccaas/#salesforce>

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Beginn:

Tuesday, February 27, 2024, 2:52 PM Uhr

Ende:

Thursday, February 29, 2024, 2:52 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Berlin

Germany

Website & Anmeldung:

Email bruno.gruenig@bucher-suter.com

<https://www.bucher-suter.com/de/ccw-2024-berlin/>