

# Swiss Customer Relations Forum

Besuchen Sie uns auf dem **Schweizer Top-Event** für Fach- und Führungskraft aus Kundendienst, Servicecentern und Marketing. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen den Herausforderungen begegnen, wie sie KI einsetzen und mit Automation immer mehr Entlastung bringen. Verpassen Sie nicht den spannenden Vortrag unseres Kunden **Helsana**.

Das Swiss Customer Relations Forum steht vor der Tür und wir meinen, es wird die wichtigste Veranstaltung seit dem Bestehen! Denn es geht heute um die **Anpassung der alten, wenig automatisierten Contact-Center-Telefonie** an die veränderte KI-Automations-Welt. Um spürbare Entlastung der Agenten. Um besseren, menschlicheren 24/7 Service mit weniger Aufwand.

Dafür bieten wir Ihnen Lösungen, die leicht skalierbar und sicher im Service-Alltag funktionieren und signifikante Erfolgszahlen bringen.

## Drei gute Gründe für das Swiss Customer Relations Forum:

1. Lernen Sie die erfolgreichsten Kundenservice-Projekte aus erster Hand kennen!
2. Gewinnen Sie branchenübergreifende Einblicke von Vorreiter-Unternehmen aus der Schweiz!
3. Treffen Sie Entscheider und diskutieren Sie auf Augenhöhe über Trends und drängende Fragen!

## Bucher + Suter auf dem Swiss Customer Relations Forum

Wir freuen uns darauf, nicht nur Teilnehmer, sondern auch Präsentatoren auf dieser prestigeträchtigen Veranstaltung zu sein. **Unsere Experten werden Einblicke in innovative Lösungen geben**, die das Kundenerlebnis revolutionieren. Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, uns persönlich zu treffen und mehr über unsere neuesten Lösungen und Dienstleistungen zu erfahren.

Wir sind Bucher + Suter, Ihr erfahrener Contact Center-Partner auf Augenhöhe und in Ihrer Nähe. Seit über 25 Jahren sichern wir den Serviceerfolg und steigern die Kundenzufriedenheit für globale Konzerne und den Mittelstand. Wir verbinden bewährte Contact Center-Technologie, marktführende KI-Innovationen und CRM-/Backendsysteme zu passgenauen, teilautomatisierten Omnichannel-Gesamtlösungen. Unsere 120+ Contact Center-Spezialisten vereinen Erfahrung aus über 400 Projekten und bieten besondere Expertise für [Conversational AI](#) und Voice-Automation. **Wir gehören zu den führenden Partnern von Cisco, Salesforce und Cognigy.**

### Beginn:

Thursday, June 6, 2024, 8:00 AM Uhr

### Ende:

Thursday, June 6, 2024, 5:00 PM Uhr

### Veranstaltungsort:

Neumühlequai 42

8006 Zürich

Switzerland

### Website & Anmeldung:

Email [bruno.gruenig@bucher-suter.com](mailto:bruno.gruenig@bucher-suter.com)

<https://www.bucher-suter.com/de/customer-relations-forum-2024/>