

## Digital CX 2024



Seien Sie bei diesem **exklusiven Fach-Event** dabei. 250 Entscheider aus 200 Unternehmen tauschen sich zwei Tage lang über Best Practises aus den Bereichen **Kundenservice** und digitale Customer Experience aus. Verpassen Sie nicht den spannenden Vortrag unseres Kunden **Allianz**.

Die Digital CX ist ein besonders hochkarätiges Forum. Verantwortliche aus den Bereichen Kundenservice und Marketing großer Unternehmen sprechen zwei Tage lang über die neuesten Entwicklungen, Technologien und präsentieren Fallstudien aus der Welt des digitalen Kundenerlebnis. Mit einer **limitierten Teilnehmerzahl von 250 Personen aus 200 Unternehmen** bietet die Veranstaltung eine besondere Exklusivität. Neben Diskussionsrunden, Workshops anderen interaktiven Formaten bietet die Konferenz direkten Zugang zu allen Experten – natürlich auch zu den Contact-Center-Experten von Bucher + Suter.

### **Es erwartet Sie ein spannendes Programm, mit Highlight-Vortrag der Allianz**

Benno Schindler, Lead of Allianz Technology Conversational AI Tribe, gibt bei seinem Vortrag „Allianz: Exzellenter Kundenservice mit KI-Voicebots“ Einblicke in die vielen Erfolge mit KI. Erfahren Sie aus erster Hand, wie die Allianz mit 24/7-KI-Service am Telefon und per Chat **die Customer Experience verbessert, Kosten reduziert und Agenten im Servicecenter entlastet**.

Allianz betreibt eine der größten Bot-Plattformen im Financial-Services-Bereich und ist Vorreiter im Einsatz von Voicebots im Kundenservice. Nutzen Sie die Gelegenheit, um mehr über die Tech-Strategie des Versicherers, die **Hyperskalierung von Voicebots in viele Länder** und konkrete **Automatisierungs-Erfolge** zu erfahren.

## Drei gute Gründe für die Digital CX

1. Lernen Sie die erfolgreichsten Kundenservice-Projekte aus erster Hand kennen!
2. Gewinnen Sie branchenübergreifende Einblicke von Vorreiter-Unternehmen aus der DACH-Region!
3. Treffen Sie Entscheider und diskutieren Sie auf Augenhöhe über Trends und drängende Fragen!

## Bucher + Suter auf der Digital CX

Wir freuen uns darauf, nicht nur Teilnehmer, sondern auch Präsentatoren auf dieser prestigeträchtigen Veranstaltung zu sein. **Unsere Experten werden Einblicke in innovative Lösungen geben**, die das Kundenerlebnis revolutionieren. Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, uns persönlich zu treffen und mehr über unsere neuesten Lösungen und Dienstleistungen zu erfahren.

Wir sind Bucher + Suter, Ihr erfahrener Contact Center-Partner auf Augenhöhe und in Ihrer Nähe. Seit über 25 Jahren sichern wir den Serviceerfolg und steigern die Kundenzufriedenheit für globale Konzerne und den Mittelstand. Wir verbinden bewährte Contact Center-Technologie, marktführende KI-Innovationen und CRM-/Backendsysteme zu passgenauen, teilautomatisierten Omnichannel-Gesamtlösungen. Unsere 120+ Contact Center-Spezialisten vereinen Erfahrung aus über 400 Projekten und bieten besondere Expertise für [Conversational AI](#) und Voice-Automation. **Wir gehören zu den führenden Partnern von Cisco, Salesforce und Cognigy.**

**Beginn:**

Thursday, June 6, 2024, 9:00 AM Uhr

**Ende:**

Friday, June 7, 2024, 4:30 PM Uhr

**Veranstaltungsort:**

Bad Homburg vor der Höhe  
Germany

**Website & Anmeldung:**

Email [bruno.gruenig@bucher-suter.com](mailto:bruno.gruenig@bucher-suter.com)

<https://www.bucher-suter.com/de/digital-cx-2024/>