

Swiss CRM Forum: Künstliche Intelligenz im CRM-Bereich

KI in der Praxis

Mit der neuen Selbstbedienungslösung für die Bezahlung von Rechnungen am Automaten verkuppelt die Schweizerische Post die analoge und die digitale Welt mit künstlicher Intelligenz: automatisch erkennt der Automat von Hand eingefügte Zahlen, kann Kontodaten validieren, Daten auf ihre Plausibilität prüfen und Aufträge sicher durchführen – 24x7.

Und das ist erst der Anfang.

Wie Kunden künftig von KI profitieren, was genau unter End-To-end Machine Learning und Transfer Learning zu verstehen ist, wie viel Brain in Churn Detection, Lead Scoring und Recommendations steckt und was das alles mit Customer Experience zu tun hat: Marco Lazzarotto, Projektleiter Entwicklung Netzformate bei der Schweizerischen Post, und Christoph Bränlich, KI Brain bei BSI, über Kundenbeziehungspflege im neuronalen Netzwerk.

Tickets und Anmeldung

Sie interessieren sich für KI im CRM-Bereich haben aber noch kein Ticket für das [Swiss CRM Forum](#)? Als Partner steht BSI ein kleines Ticketkontingenz zur Verfügung. Wenden Sie sich dafür gerne an Claude Schuler.

Beginn:

Thursday, September 19, 2019, 9:00 AM Uhr

Ende:

Thursday, September 19, 2019, 6:00 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Neumühlequai 42
8006 Zürich
Switzerland

Website & Anmeldung:

<https://www.bsi-software.com/ch-de/events.html>