

Xionet besetzt mit Partner ISI den Markt für Revenue Assurance

Telcos schöpfen ihr Umsatzpotenzial aufgrund zahlreicher Fehlerquellen in der Billing-Kette nicht aus

Bochum, 4. Februar 2005

Die Xionet AG ist mit der ISI AG, Liechtenstein, ein strategisches Bündnis eingegangen, um die Erfolgspotenziale der Revenue Assurance-Thematik aufzuzeigen und auszuschöpfen. Mit Hilfe von Software-Werkzeugen erkennen Telekommunikationsunternehmen mögliche Problemstellen und Fehlerquellen in ihrer Billingkette und können sie erfolgreich beheben. Die Xionet AG bietet auf Basis des Softwaretools xstream eine Prozessoptimierung an, die Telekommunikationsunternehmen unterstützen kann, ihren Umsatz zu steigern - ohne in neue Kundenbeziehungen zu investieren.

Der Bochumer IT-Dienstleister Xionet empowering technologies AG hat mit der ISI AG, Liechtenstein, eine Partnerschaft geschlossen, um gemeinsam das Thema Revenue Assurance anzubieten.

Mit Revenue Assurance können Telekommunikationsunternehmen ihre Umsatzerlöse sicherstellen, die ihnen momentan aufgrund von nicht erkannten Problemen im Abrechnungsprozess verloren gehen.

Zumeist wird der kritische umsatzrelevante Abrechnungsprozess bei den Unternehmen vorort in hochkomplexen und heterogenen IT-Landschaften abgebildet.

Probleme in den einzelnen Prozessschritten sowie Mängel in der Schnittstellenkommunikation sorgen dafür, dass die Verbindungsdaten nicht korrekt in die Abrechnungs- und Buchhaltungssysteme gelangen. Sie können daher dem Endkunden nicht im gesamten Umfang in Rechnung gestellt werden.

Telekommunikationsunternehmen profitieren hier von der Kompetenz zur Identifikation derartiger Fehlerquellen sowie von erprobten und effizienten Methoden zur Optimierung von fehlerhaften Prozessen.

Die Xionet AG kann mit Hilfe von xstream, einem hochperformanten Aufzeichnungs- und Überwachungssystem der ISI AG, eine Analyse der gesamten Billing-Kette vornehmen. Durch Einsatz der xstream-Lösung als Vergleichsplattform können mittels automatisierter Vergleichsroutinen - über alle Schritte in der Billing-Kette hinweg - Prozess- und Medienbrüche, Zeitdifferenzen und Umsatzverluste aufgespürt und behoben werden. Die Implementierung neuer optimierter Prozesse durch die Xionet AG ermöglicht Telekommunikationsunternehmen in der Regel eine deutliche Umsatzsteigerung.

[2.141 Zeichen]

Die Xionet empowering technologies AG realisiert seit 1999 erfolgreich professionelle IT-Lösungen für Unternehmen durch die beiden Geschäftsfelder „Professional Services“ und „Softwareprodukte“. Zum Leistungsspektrum zählen kundenspezifische Dienstleistungen wie Management- und IT-Beratung, Individualentwicklungen und unterstützende Serviceleistungen in den Bereichen Qualitätssicherung und Operational Support. Einen Schwerpunkt setzt die Xionet AG im Bereich Customer Self-Care.

Die inspiring systems integration AG ist als IT-Dienstleister und Abrechnungsspezialist für internationale Telekommunikations- und Softwarefirmen tätig. Die Softwarelösungen der ISI ermöglichen ein automatisiertes Auditieren von IT-Prozessen und Datenflüssen. Die Plattform xstream setzt somit moderne Anforderungen einer unternehmensweiten „Visible Process Organisation“ softwaretechnisch um.

XIONET

empowering technologies AG

Massenbergstraße 15-17

44787 Bochum

fon +49 234 324 86 0

fax +49 234 324 86 111

mail info@xionet.de

www.xionet.de

Pressekontakt:

Nancy Keller

fon +49 234 324 86 311

fax +49 234 324 86 111

mail Nancy.Keller@xionet.de