

NINJA

The TAPI compliant Business Softphone

Leistungen

- Beste Arbeitsplatzergonomie für den Büroarbeitsplatz
- Zeitsparendes Wählen direkt aus jeder beliebigen CRM Software mit oder ohne TAPI
- Mehrsprachig: Spanisch, Deutsch, Italienisch, Englisch, Norwegisch, Schwedisch, Türkisch, Französisch
- Initialisierung von Arbeitsabläufen
- Grafisch komplett anpassbar
- Telefonieren für Callcenter auch ohne Benutzeroberfläche möglich
- Intuitive Nutzung, kein Lesen von Bedienungsanleitungen
- SIP 2.0 Industriestandard
- Setup Verteilsystem tauglich
- Fernadministrierbar aus Datenbank
- Integration in Fremdanwendungen
- SOAP Schnittstellen möglich
- Anwendbar wie ein Systemtelefon
- Telefonanlagenunabhängig
- Audio- und Videounterstützung

Made in Germany

Wir machen aus Ihrem PC ein leistungsstarkes Telefon!

Verbringen Sie oft Zeit damit Ihre Kontakte in Outlook, Exchange oder in Ihrer CRM zu suchen. Wollten Sie schon immer Ihre Software Ihrem persönlichen Workflow anpassen? Wie oft verwählen sich Ihre Mitarbeiter im Callcenter oder müssen Sie neben der hochtechnisierten EDV doch noch manuelle Datenerfassung betreiben? Und wie oft haben Sie einen Anruf an einen Kollegen weitergeleitet, der nicht erreichbar oder nicht im Büro war?

Unbekümmert telefonieren können und beide Hände frei haben, das ist moderne Arbeitsplatzergonomie! Machen aus einem simplen Telefon ein echtes Handwerkzeug!

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Anklopfen ■ Anruferliste mit Datum und Uhrzeit ■ Anrufbeantworter ■ Ansagen-Assistent ■ Auswahl der Rufnummer bei ausgehenden Rufen ■ Automatische Server-Erkennung ■ Automatischer Wechsel zu Fallback-Server ■ Anzahl der Leitungen einstellbar ■ Benutzer-/Roamingprofile ■ Call Routing (Erweiterte Wahlregeloptionen) ■ URL Aufrufe via SIP Protokoll ■ Drag & Drop (z.B. von Telefonnummern) ■ Erreichbarkeitssignalisierung ■ Follow-Me ■ Gruppensignalisierung ■ Gruppenwahl ■ Halten ■ Hook on/off-Support (Handset) ■ Hotkeys ■ Frei gestaltbare Bedienoberflächen (Skins) ■ Konferenz, eingeleitet durch Teilnehmer ■ Makeln ■ Mikrofon-Stummschaltung ■ Mitschneiden von Gesprächen ■ Protokollierung von Anrufen im Journal ■ Feste oder dynamische SIP Port Nutzung möglich | <ul style="list-style-type: none"> ■ Zwei Audio Ausgabegeräte Call Agent Training ■ Rückruf bei Besetzt, intern ■ Rufsignalisierung für interne und externe Rufe ■ Rufsignalisierung, rufnummernabhängig ■ Rufsignalisierung, still/optisch ■ Rufübernahme ■ Rufweiterleitung ■ Rufweiterleitung auf Anrufbeantworter ■ Ruhe vor dem Telefon (DND) ■ Skin-Editor ■ Frei definierbare Klingeltöne (WAV, OGG) ■ Sprachkodierung nach G.711a/u, G726, GSM, Speex, iBC, G729, G723, PCM ■ TAPI 2.2 (TSP) Unterstützung ■ Telefonbuch ■ Verbinden mit Rückfrage ■ Verbinden ohne Rückfrage ■ Wählen mit callto: / tel: / sip: /sip2 aus Browser oder Anwendungen ■ Wahlwiederholung ■ Funktionen per Webservice (XML) steuerbar ■ Als ActiveX verfügbar mit Alternativsetup für Webbrowser ohne ActiveX Unterstützung ■ Webgesteuerte Autokonfiguration für alle Versionen möglich. ■ Video Konferenzen |
|--|--|

Die Auflistung enthält anlagenspezifische Funktionen die aufgrund der SIP Protokoll Technik nur von Ihrer Telefonanlage unterstützt werden können. Im Bedarfsfall sind diese Funktionen abhängig von der unterstützten Anlagentechnik in die grafische Telefonoberfläche integriertbar.

Office Solutions ✓
 Provider Solutions ✓
 Callcenter & Helpdesk ✓
 Enterprise Solutions ✓
www.globaliptel.com

+49 (0) 6445 601959