



SIP Softphone

Solutions for SME & privat

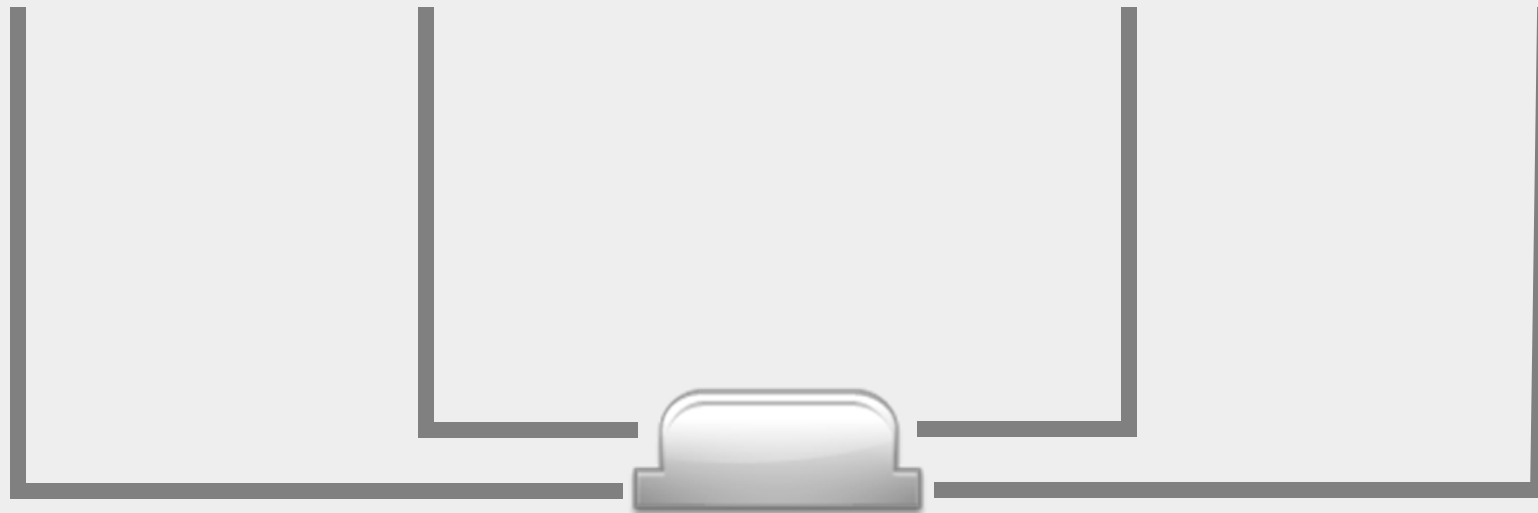
**Global IP**
Telecommunications

Video & Audio

Video & Audio

Video & Audio

Video & Audio



SIP Server

Presencing - Chat - SMS
(Individuelle Anpassungen an Ihre Serverumgebung)

Ninja Office Funktionen





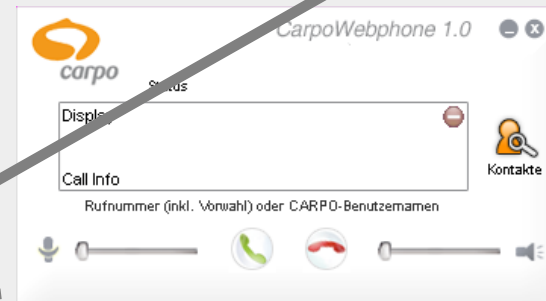
Ninja ist UTF16 „ready“ und unterstützt derzeit folgende Sprachen:

- Dansk
- English
- French
- Italian
- Swedish
- German
- Spanish
- Norwegian
- Turkish
- Russian
- Chinese
- Arabic

Corporate Identity



Programm zur CI Anpassung



Ninja Funktionen

- Tastentöne [DTMF]
- 6 Leitungen
- Klingelton, Lautsprecher u. Mikrofon getrennt einstellbar
- Leitungen halten
- Weiterleiten
- Weiterleiten mit Rückfrage
- Direktes Weiterleiten eines Anrufes
- Bitte nicht stören – "Do Not Disturb "
- Eingehende Anrufe abweisen - "Ignore"
- Eingehende Anrufe an lokalen Anrufbeantworter
- Konferenzschaltungen mit bis zu 6 Teilnehmern
- Automatische Konferenzschaltung
- Mehrfache SIP Proxy Registrierung [bis zu 10 Proxies]
- Anrufen/ Wahlwiederholung/Auflegen
- Automatische Gesprächsannahme
- Dynamische Auswahl des Sprachcodec
- Anrufer ID (Caller ID) [SIP ID]
- Anrufdaueranzeige
- AEC Funktion
- Zeichenrückschritt/Löschen/Entfernen
- Rufnummernunterdrückung



Ninja Funktionen

- Audiorekorder
- Stummschaltung
- Wahlwiederholung
- Ruflisten (angerufen, verpasst, angenommen)
- Individuelle Klingeltöne im WAV oder OGG Format
- Individuelle Anrufbeantworteransagen
- Kontaktverwaltung
- Austauschbare Skins
- G.711a / G711u / PCM / G726 16kb bis 40kb / GSM / Speex / iLBC Codecs enthalten / G.729 oder G723 Optional
- NAT/Firewall Unterstützung
- Lokale FESTE SIP TCP und RTP Ports einstellbar
- Unterstützt Windows 2000/WIN2003/XP/VISTA32-64
- TAPI Unterstützung für: Windows 2000/Win2003/XP/VISTA32
- DNS SRV Konfigurationsdienst möglich
- Video Codec H263
- Videoformate: SubQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, 16CIF
- 5 einstellbare Qualitätsstufen für Videoübertragung: niedrig, mittel, hoch, hervorragend und LAN
- Breitbandtest für automatische Konfiguration von FPS und Übertragungsqualität



Private Kunden



Home User stationär / mobil

- Telefonieren in das Fest- oder Mobilnetz
- SIP Provider unabhängig
- Profifunktionen für Privatanwender
- Videotelefonie

SIP Provider



Dienstgebunden

- OEM „give away“ Gedanke als Marketing Instrument
- Community Förderung
- Integration in Webdienste
- Dienstgebundenes Telefongerät
- Autoprovisioning für Konfigurationslose Installation
- White Labels & Co-Brands für Corporate Identity
- Anpassung an Hardware für Bundles, Cross- und Upselling (z.B.: Headsets)

Contact Center



Beratung & Verkauf

- Callcentereinsatz
- Arbeitsplatzbezogene Konfiguration mit Auto-provisioningsystem
- Konfigurationsloser Start des Telefons durch Übergabe von Arbeitsplatz Merkmalen wie IP, MAC Adresse, Domain, Benutzer
- Kunden-, Experten, Beraterunterstützung
- Arbeitsorientiertes Recording mit Schnittstelle zur zentralen und autom. Ablage der Daten

Bürobetrieb



Bürobetrieb

- Profifunktionen wie bei klassischen Systemtelefonen
- Zentral administrierbar
- Statusinformationen von gruppierten Teilnehmern (Presencing)
- Kurzmitteilungen (Chat)
- Integrierbar in Workflow
- TAPI Schnittstelle für CRM Anwendungen
- Individuelle Anpassungen dank IPC.

